

IBM Personal Computer



**Acerca del software
Windows 95, aplicaciones
y software de soporte**

IBM Personal Computer



**Acerca del software
Windows 95, aplicaciones
y software de soporte**

Nota

Antes de utilizar esta información y el producto al que da soporte, lea la información del Apéndice A, “Visualización del acuerdo de licencia” en la página 35 y del Apéndice B, “Avisos y marcas registradas” en la página 37.

Primera edición (junio de 1999)

El párrafo siguiente no se aplica en el Reino Unido ni en ningún otro país donde tales disposiciones no sean coherentes con las leyes locales: INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN “TAL CUAL” SIN GARANTÍA DE NINGUNA CLASE, NI IMPLÍCITA NI EXPLÍCITA, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UNA FINALIDAD DETERMINADA. Algunas legislaciones no contemplan la exclusión de garantías, ni implícitas ni explícitas, por lo que puede haber usuarios a los que no afecte dicha norma.

Es posible que esta publicación contenga imprecisiones técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se efectúan cambios en la información aquí contenida; dichos cambios se incorporarán en nuevas ediciones de la publicación. IBM se reserva el derecho a realizar, si lo considera oportuno, cualquier modificación o mejora en los productos o programas que se describen en el presente manual.

Es posible que esta publicación haga referencia a, o contenga información acerca de, productos IBM (máquinas y programas), programación o servicios que no se anuncien en su país. Dichas referencias o información no implican que IBM tenga la intención de anunciar dichos productos, programas o servicios de IBM en su país.

Las solicitudes de información técnica sobre productos de IBM deben dirigirse a un distribuidor o a un representante de ventas de IBM.

© Copyright International Business Machines Corporation 1999. Reservados todos los derechos.

Contenido

| | |
|--|----|
| Acerca de este manual | v |
| Capítulo 1. Visión general del software | 1 |
| Software preinstalado | 1 |
| Software en el CD Selecciones de software de IBM | 2 |
| Capítulo 2. Cómo empezar | 5 |
| Cómo iniciar el sistema por primera vez | 5 |
| Lo que el usuario necesita antes de empezar | 5 |
| Ejecución del programa de configuración de Windows 95 | 6 |
| Utilización de IBM Access | 7 |
| Cómo registrar el sistema | 8 |
| Qué significa registrar el sistema | 8 |
| Cómo registrar el sistema | 8 |
| Cómo tener acceso a los protectores de pantalla gratuitos | 9 |
| Cómo visualizar manuales en línea | 9 |
| Cómo concluir el sistema | 10 |
| Capítulo 3. Utilización del CD Selecciones de software de IBM | 11 |
| Características del CD | 11 |
| Cómo iniciar el CD | 12 |
| Cómo utilizar el programa Selecciones de software | 13 |
| Capítulo 4. Resolución de problemas | 15 |
| Norton AntiVirus para IBM | 15 |
| ConfigSafe para Windows 95 | 16 |
| IBM Enhanced Diagnostics | 18 |
| PC-Doctor para Windows | 18 |
| Otros recursos para la resolución de problemas | 19 |
| Capítulo 5. Cómo volver a instalar Windows 95 | 21 |
| Acerca del CD de Windows 95 | 21 |
| Requisitos | 22 |
| El proceso de recuperación | 22 |
| Cómo volver a instalar Windows 95 | 23 |
| Cómo instalar los controladores de dispositivo de CD-ROM en el Disquete de arranque de configuración del CD-ROM | 28 |
| Capítulo 6. Instalación de otros sistemas operativos | 33 |
| Apéndice A. Visualización del acuerdo de licencia | 35 |
| Apéndice B. Avisos y marcas registradas | 37 |
| Avisos | 37 |

| | |
|------------------------------|----|
| Marcas registradas | 37 |
|------------------------------|----|

Acerca de este manual

Este manual complementa la información de las publicaciones del sistema. Guárdelo con dichas publicaciones para futuras consultas.

Este manual contiene información general acerca del software preinstalado y otro software proporcionado con el sistema.

Este manual está organizado de la forma siguiente:

- El Capítulo 1, “Visión general del software” en la página 1, contiene información general sobre el software que se suministra con el sistema.
- El Capítulo 2, “Cómo empezar” en la página 5, contiene información para ayudarle a iniciarse en el uso del sistema y comprender algunas de las funciones de software.
- El Capítulo 3, “Utilización del CD Selecciones de software de IBM” en la página 11, contiene información sobre cómo instalar o volver a instalar el software suministrado en el CD *Selecciones de software* de IBM.
- El Capítulo 4, “Resolución de problemas” en la página 15, contiene información sobre el mantenimiento y el diagnóstico de problemas del sistema.
- El Capítulo 5, “Cómo volver a instalar Windows 95” en la página 21, contiene información sobre cómo volver a instalar Windows 95 en caso de que fuera necesaria una recuperación.
- El Capítulo 6, “Instalación de otros sistemas operativos” en la página 33, contiene información sobre cómo instalar otros sistemas operativos y software de soporte.
- El Apéndice A, “Visualización del acuerdo de licencia” en la página 35, contiene información sobre las licencias de software.
- El Apéndice B, “Avisos y marcas registradas” en la página 37, contiene avisos legales e información de marcas registradas.

Capítulo 1. Visión general del software

El sistema se proporciona con Microsoft® Windows® 95¹ y otro software, que incluye programas de aplicación, herramientas de diagnóstico y controladores de dispositivo. Parte del software está *preinstalado* y parte está en el CD *Selecciones de software* de IBM.

Importante: El software, sin contar Microsoft Windows 95, se entrega con una licencia que se rige según los términos del Acuerdo internacional de licencia de IBM para programas sin garantía. El uso del sistema significa la aceptación de este acuerdo de licencia. Vea el Apéndice A, “Visualización del acuerdo de licencia” en la página 35 de este folleto para obtener información sobre la visualización del acuerdo de licencia.

Software preinstalado

Además de Windows 95, el software preinstalado incluye lo siguiente:

- IBM Access, que es la ubicación central desde la que puede instalar el software suministrado por IBM, registrar el sistema, establecer la fecha y la hora, configurar la impresora, ver manuales en línea, consultar el acuerdo de licencia y la garantía en línea, iniciar el CD *Selecciones de software* de IBM, y obtener información sobre soporte técnico y productos de IBM.
- Controladores de dispositivo para dispositivos instalados en fábrica
- Microsoft Internet Explorer, que está preinstalado en el disco duro. Puede utilizar Internet Explorer para navegar por la intranet de la empresa o por la World Wide Web.

Nota: Deberá estar conectado a la intranet de la empresa y/o a la World Wide Web para poder utilizar Internet Explorer. Para obtener información sobre cómo conectarse a la World Wide Web, así como sobre Internet Explorer, consulte el manual de Microsoft Windows 95 que se proporciona con el sistema.

Encontrará información adicional sobre el software preinstalado en el Capítulo 2, “Cómo empezar” en la página 5.

¹ El certificado de autenticidad de Microsoft constituye la garantía que el software Windows 95 de su sistema tiene una licencia legal de Microsoft Corporation.

Importante:

1. Con el sistema no se incluyen disquetes de copia de seguridad del software preinstalado. Sin embargo, el CD *Selecciones de software* de IBM contiene la mayoría de los controladores de dispositivo y programas preinstalados por IBM.

Además, en un CD aparte se proporciona el sistema operativo Microsoft Windows 95 (proporcionado por Microsoft y no modificado por IBM), por si es necesaria una recuperación. Este CD no contiene otro software que no esté preinstalado en el sistema. Utilice el CD *Microsoft Windows 95* (y el *Disquete de arranque de configuración del CD-ROM*) juntamente con el CD *Selecciones de software* de IBM si tiene que volver a instalar el sistema operativo. (No podrá obtener de IBM los disquetes del sistema operativo Windows 95 ni del software preinstalado.) Para obtener más información sobre cómo volver a instalar Windows 95, consulte el Capítulo 5, “Cómo volver a instalar Windows 95” en la página 21.

2. Los controladores de dispositivo y algunos programas también están disponibles en la World Wide Web en la dirección <http://www.ibm.com/pc/us/files.html> o en el Sistema de tablón de anuncios (BBS) de IBM PC. Para obtener los números del BBS, consulte el capítulo “Obtención de ayuda, servicio e información” del manual *PC 300 GL Guía del usuario*. Asimismo, en la World Wide Web o en el BBS puede encontrar controladores de dispositivo y archivos actualizados.

Software en el CD *Selecciones de software* de IBM

En el CD *Selecciones de software* de IBM se proporciona software. Además de algunos controladores de dispositivo y algunos programas preinstalados de IBM, el CD también contiene software adicional. El usuario decide qué programas instalará, en función de sus necesidades. Esta sección describe parte del software adicional que puede incluirse en el CD.

El software que contiene el CD *Selecciones de software* de IBM está sujeto a cambios y puede diferir del que se indica en la lista siguiente. Software similar para otros sistemas operativos (listados en la página 33) también está disponible en el CD. Encontrará información adicional sobre el CD en el Capítulo 3, “Utilización del CD *Selecciones de software* de IBM” en la página 11.

CoSession Remote 32

Herramienta de comunicaciones que permite al técnico de IBM o al administrador interno diagnosticar y corregir problemas del sistema desde una ubicación remota. La conexión puede establecerse mediante un módem o a través de la LAN.

| | |
|---|---|
| IBM Enhanced Diagnostics | Puede utilizar IBM Enhanced Diagnostics para probar los componentes de hardware (y algunos de software) del sistema. Para ver las instrucciones sobre cómo crear y utilizar el disquete <i>IBM Enhanced Diagnostics</i> , consulte el manual <i>PC 300 GL Guía del usuario</i> . |
| IBM Internet Connection | Puede utilizar IBM Internet Connection para conectarse a Internet. Puede utilizar este software con el navegador Netscape Navigator, que está disponible en el CD <i>Selecciones de software</i> de IBM. |
| Lotus SmartSuite | Lotus™ SmartSuite™, un paquete de aplicaciones de alta productividad, contiene potentes aplicaciones y todo lo que necesita para acceder a Internet. El sistema viene con un CD de Lotus SmartSuite o una prueba de titularidad para recibir una versión de Lotus SmartSuite en CD-ROM gratuita. Para obtener más detalles, consulte el folleto de Lotus SmartSuite que se suministra con el sistema. |
| Netscape Communicator | Netscape Communicator sirve para navegar por la intranet de la empresa o por la World Wide Web. Netscape Communicator ofrece una serie de funciones de Internet que incluyen correo electrónico, grupos de discusión enlazados (grupos de noticias) y soporte para las últimas novedades de la World Wide Web. |
| Norton AntiVirus para IBM | Puede utilizar Norton AntiVirus para IBM para detectar y eliminar los virus del sistema. Para obtener más instrucciones sobre la instalación y descripción, consulte la sección "Norton AntiVirus para IBM" en la página 15. |
| PC-Doctor para Windows y PC-Doctor para Windows NT | Herramientas de diagnóstico que se pueden utilizar con Windows 95, Windows 98 y Windows NT Workstation 4.0. Además de identificar problemas de hardware, estas herramientas también proporcionan información sobre el entorno operativo del sistema y algunos componentes de software. Se ha incorporado documentación de soporte al sistema de ayuda. (Consulte también el apartado "IBM Enhanced Diagnostics" en la página 18.) |
| ViaVoice 98 | Puede utilizar ViaVoice™ 98 para controlar el sistema a través de la voz y crear de forma rápida textos para memorándums, correo electrónico e informes. (Algunos modelos incluyen este programa en un CD por separado.) |

No todo el software está disponible para todos los sistemas operativos. Consulte el CD *Selecciones de software* de IBM con el fin de ver qué

programas están disponibles para su sistema operativo. Puede iniciar el CD *Selecciones de software* de IBM desde el IBM Access. Para ello, consulte el tema “Utilización de IBM Access” en la página 7.

Capítulo 2. Cómo empezar

Este capítulo contiene información que le ayudará a empezar a utilizar el sistema, incluyendo:

- Lo que el usuario necesita antes y lo que ocurre después de iniciar el sistema por primera vez
- Cómo:
 - Acceder a la información y realizar tareas desde el programa IBM Access
 - Utilizar el programa en línea para registrar el sistema en IBM y poder acceder a los protectores de pantalla gratuitos
 - Visualizar manuales en línea
 - Concluir el sistema de forma segura

Cómo iniciar el sistema por primera vez

Debe completar el procedimiento de configuración de Windows 95 antes de poder acceder a Windows 95 por primera vez.

Lo que el usuario necesita antes de empezar

Antes de iniciar el procedimiento de configuración de Windows 95, necesita lo siguiente:

- El manual de Windows 95 proporcionado con el sistema, por si necesita información más detallada de la que contiene este capítulo
- El Certificado de autenticidad de Microsoft (adjunto a la portada del manual de Windows 95) para saber el número de identificación del producto
- Información de red (si procede) proporcionada por el administrador de la red
- Si hay una impresora conectada directamente al sistema, el modelo de impresora y el puerto usado por la impresora

Ejecución del programa de configuración de Windows 95

Si el programa de configuración no se ha ejecutado aún, aparecerá cuando se inicie el sistema. El programa solicitará que el usuario elija opciones o escriba la información apropiada. Si necesita información más detallada de la que se proporciona en las siguientes notas, consulte el manual de Windows 95.

Notas:

1. Durante el procedimiento de configuración, debe indicar que acepta el acuerdo de licencia de Windows 95 y, cuando se le solicite, entre el número de ID del producto que aparece en el Certificado de autenticidad. El Certificado de autenticidad viene adjunto a la cubierta del manual de Windows 95.
2. Después de que se haya completado el procedimiento de configuración y de reiniciar el sistema, aparece el escritorio de Windows 95 con la ventana Bienvenido a Windows 95 abierta. Desde la ventana Bienvenido a Windows 95, puede:
 - Previsualizar una breve guía de aprendizaje de Windows 95
 - Averiguar qué es nuevo en este release de Windows 95
 - Obtener información sobre la utilización del sistema operativo
 - Registrar el software de Windows 95 con Microsoft (si tiene un módem instalado)
3. Tan pronto como sea posible, cree los disquetes siguientes:
 - a. Un disquete *IBM Enhanced Diagnostic*. Puede utilizar este disquete de autoarranque para identificar problemas del sistema. Para obtener información acerca de IBM Enhanced Diagnostic, consulte el apartado “IBM Enhanced Diagnostics” en la página 18. Para obtener más información sobre cómo crear un disquete de diagnóstico, consulte el manual *PC 300 GL Guía del usuario*.
 - b. Una copia de seguridad del *Disquete de arranque de configuración del CD-ROM*. Si necesita volver a instalar Windows 95, utilice la copia de seguridad. En estas circunstancias, el proceso de instalación destruirá los datos en el *Disquete de arranque de configuración del CD-ROM*, haciendo inutilizable el disquete.

Utilización de IBM Access

El IBM Access proporciona una ubicación central desde donde puede:

- Iniciar el CD *Selecciones de software* de IBM para instalar software adicional, como el que aparece listado en la sección “Software en el CD Selecciones de software de IBM” en la página 2.
- Crear un disquete de diagnóstico de autoarranque.
- Registrar el sistema IBM.
- Efectuar algunas tareas de configuración del sistema, tales como:
 - Establecer la hora y la fecha
 - Configurar la impresora
 - Leer información sobre cómo organizar el área de trabajo
- Visualizar manuales en línea, como, por ejemplo, *Understanding Your Personal Computer*.
- Abrir páginas web de IBM en la World Wide Web (que contienen información sobre el soporte técnico y productos IBM) si el sistema tiene una conexión a la World Wide Web. Si el sistema no tiene una conexión a la World Wide Web, puede establecer un enlace con determinadas páginas Web del disco duro.

IBM Access está diseñado para ejecutarse como parte del escritorio. El programa continuará en ejecución en el escritorio hasta que el usuario lo desactive, incluso después de reiniciar el sistema.

Para utilizar IBM Access:

1. Si IBM Access no está abierto, pulse en el botón **Inicio** de Windows; después, desplácese y pulse en **IBM Access**.
2. En general, para efectuar tareas u obtener información utilizando IBM Access:

- a. Pulse en una de las categorías listadas en el menú principal:

Iniciar
Personalizar
Obtener ayuda
Ver licencia y garantía

Se visualiza información específica de la categoría bajo cada una de ellas.

- b. Bajo el menú de la categoría, desplácese y efectúe una pulsación sobre un tema. Cuando sea aplicable, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Este capítulo contiene información adicional sobre cómo realizar tareas específicas desde IBM Access.

Cómo registrar el sistema

Registrar su sistema sólo le llevará unos minutos. Una vez finalizado el procedimiento de registro del producto, se le ofrece la opción de instalar una serie de protectores de pantalla de Windows de forma gratuita.

Qué significa registrar el sistema

Registrar el sistema ayuda a IBM a proporcionar mejor servicio al usuario. La información de registro se recibe y se coloca en una base de datos central a la que pueden acceder los representantes de soporte técnico de IBM. Si necesita asistencia técnica, el representante del servicio técnico ya tendrá la información acerca de su sistema, ahorrándole así tiempo cuando efectúe la llamada. Además, un equipo dedicado a atender al cliente revisa los comentarios del usuario acerca del sistema y los tiene en cuenta para realizar mejoras en los sistemas IBM.

Cómo registrar el sistema

Utilice el programa Registro del Producto para registrar el sistema IBM. El programa de registro le solicita su nombre, dirección, números de teléfono y de fax, dirección de correo electrónico, tipo de máquina y número de serie de la máquina. A continuación, envíe la información de registro a IBM utilizando uno de estos métodos:

- Imprima la información y envíela por correo a IBM.
- Si el sistema dispone de un módem, transmita la información a IBM directamente.

Para registrar el sistema:

1. En IBM Access, efectúe una pulsación sobre **Arrancar**. Se visualizará el menú relacionado. (Consulte la página "Utilización de IBM Access" en la página 7 para obtener ayuda sobre cómo abrir IBM Access.)
2. Pulse en **Registrarse con IBM** y luego siga las instrucciones de la pantalla.

También puede registrar el sistema a través de la World Wide Web, en la siguiente dirección: <http://www.ibm.com/pc/register>.

Cómo tener acceso a los protectores de pantalla gratuitos

Si ha instalado los protectores de pantalla opcionales durante el procedimiento de registro del producto, siga los pasos siguientes para acceder a los nuevos protectores de pantalla.

1. Pulse en el botón **Inicio** de Windows.
2. Desplácese y pulse en **Configuración**.
3. Pulse en **Panel de control**.
4. Efectúe una doble pulsación en **Pantalla**.
5. Pulse en la pestaña **Protector de pantalla**.
6. Efectúe una pulsación sobre el menú desplegable de **Protector de pantalla** en la sección Protector de pantalla.
7. Pulse en uno de los protectores de pantalla para seleccionarlo.
8. Localice la barra de desplazamiento del campo Esperar y establezca los minutos de inactividad que desea que transcurran antes de que aparezca el protector de pantalla.
9. Pulse en **Aceptar**.

Cómo visualizar manuales en línea

Para acceder y consultar manuales en línea, siga los pasos siguientes:

1. En IBM Access, efectúe una pulsación sobre **Obtener ayuda**.
2. En el menú visualizado, pulse en **Ver documentación**.
3. Desplácese y pulse en el nombre del manual que desee consultar.

Algunos manuales en línea se han creado con el formato Portable Document Format (PDF). Es necesario tener instalado el programa Adobe Acrobat Reader para visualizar estos manuales. Para obtener ayuda en la instalación de Adobe Acrobat Reader, siga los pasos 1 y 2 indicados anteriormente, a continuación efectúe una doble pulsación sobre **Manuales en PDF** y luego una doble pulsación sobre **Instalar Adobe Acrobat Reader**.

Cómo concluir el sistema

Para prevenir la pérdida de datos no guardados o evitar dañar los programas, use siempre el procedimiento de conclusión antes de apagar el sistema.

Para concluir el sistema:

1. Guarde los datos con los que esté trabajando.
2. Cierre todas las aplicaciones abiertas.
3. Pulse en el botón **Inicio** de Windows.
4. Pulse en **Apagar el sistema**; después pulse en **Sí** o en **Aceptar** para confirmar la petición.

La próxima vez que encienda el sistema, Windows 95 restablece las ventanas que estaban abiertas la última vez que apagó el sistema.

Capítulo 3. Utilización del CD Selecciones de software de IBM

Utilice la información de este capítulo si desea instalar o volver a instalar controladores de dispositivo y otro software del CD *Selecciones de software* de IBM.

Importante: Debe tener instalado Microsoft Internet Explorer 4.0 ó cualquier versión superior para ejecutar el CD *Selecciones de software* de IBM.

Características del CD

El CD *Selecciones de software* de IBM contiene controladores de dispositivo, programas de diagnóstico y otro software de soporte para una variedad de entornos de sistemas operativos.

Importante

El CD *Selecciones de software* de IBM no contiene sistemas operativos. Para poder utilizar el CD, el sistema operativo debe estar instalado en el sistema.

Puede utilizar el CD para:

- Instalar algunos productos directamente desde el CD en modelos equipados con una unidad de CD-ROM.
- Crear una imagen del CD *Selecciones de software* de IBM en el disco duro o en un disco de la Red de Área Local (LAN) e instalar los productos de software de esta imagen.
- Crear disquetes para productos de software que no se pueden instalar desde el CD e instalar los productos desde disquete.

El programa de utilidad del CD tiene una interfaz gráfica de fácil utilización y procedimientos de instalación automática para la mayoría de productos. El programa de utilidad también tiene un sistema de ayuda y una completa visión general que describe las características del programa de utilidad, los productos de software que se pueden instalar desde el CD y los entornos operativos a los que esos productos dan soporte.

Los productos del CD *Selecciones de software* de IBM se ofrecen con una licencia que se rige según los términos y condiciones del Acuerdo internacional de licencia de IBM para programas sin garantía. Consulte el Apéndice A, "Visualización del acuerdo de licencia" en la página 35 de este

manual para obtener información sobre cómo visualizar el acuerdo de licencia.

Cómo iniciar el CD

Para utilizar el CD *Selecciones de software* de IBM, inserte el CD *Selecciones de software* de IBM en la unidad de CD-ROM. El programa *Selecciones de software* se inicia de forma automática.

Si la función de ejecución automática está inhabilitada en el sistema:

1. Pulse en el botón **Inicio** de Windows; después, pulse en **Ejecutar**.
2. Escriba
`e:\swselect.exe`
donde *e* es la letra de la unidad de CD-ROM.
3. Pulse Intro. Aparecerá el menú *Selecciones de software*.
4. Seleccione la opción que desee y, a continuación, siga las instrucciones de la pantalla.

o bien

1. En IBM Access, pulse en **Personalizar**. (Para obtener información acerca de cómo abrir IBM Access, vea la página “Utilización de IBM Access” en la página 7.)
2. En el menú Personalizar, pulse en **Instalar software**.
3. Cuando se le solicite, inserte el CD *Selecciones de software* de IBM en la unidad de CD-ROM. Aparecerá el menú *Selecciones de software*.

Después de instalar un programa, puede acceder a él a través de la opción Programas del menú Inicio de Windows. Para la mayoría de los programas, la documentación de soporte está incorporada en el sistema de Ayuda en línea; para algunos, también se proporciona documentación en línea.

Cómo utilizar el programa Selecciones de software

El programa Selecciones de software se proporciona en el CD *Selecciones de software* de IBM.

Para utilizar el programa de instalación de software:

1. En el programa Selecciones de software, pulse en el recuadro de selección que hay junto al software que desea instalar.
2. Después de seleccionar el software, pulse en **Instalar**. Se abre una ventana que muestra los programas de software que se instalarán. Pulse **Aceptar** para continuar con el proceso de instalación o pulse **Cancelar** para restablecer las opciones.
3. Para completar una tarea, efectúe las selecciones que procedan y siga las instrucciones de la pantalla.

Capítulo 4. Resolución de problemas

Esta sección contiene información sobre el mantenimiento y la recuperación del sistema. IBM proporciona diversas herramientas para ayudarle que incluyen:

- Norton AntiVirus para IBM
- ConfigSafe
- IBM Enhanced Diagnostics
- PC-Doctor para Windows

En el CD *Selecciones de software* de IBM se proporciona software adicional. Consulte el Capítulo 3, “Utilización del CD Selecciones de software de IBM” en la página 11 para obtener información adicional.

Norton AntiVirus para IBM

El programa Norton AntiVirus para IBM es un producto antivirus completo que detecta y elimina los virus del sistema. Si desea instalar el programa Norton AntiVirus para IBM:

1. En IBM Access, pulse en **Personalizar**. (Para obtener información acerca de la apertura de IBM Access, consulte la página 7.)
2. Pulse en **Instalar software**.
3. Cuando se le solicite, inserte el CD *Selecciones de software* de IBM en la unidad de CD-ROM.
4. Cuando aparezca el menú Selecciones de software, pulse en el recuadro de selección que hay junto a Norton AntiVirus para IBM.
5. Después de seleccionar el software, pulse en **Instalar**. Se abre una ventana que muestra los programas de software que se instalarán. Pulse **Aceptar** para continuar con el proceso de instalación o pulse **Cancelar** para restablecer las opciones.

Si desea personalizar o revisar los valores actuales del programa una vez que esté instalado:

1. Pulse en el botón **Inicio** de Windows.
2. Seleccione **Programas** → **Norton AntiVirus** → **Norton AntiVirus**.
3. En la ventana Norton AntiVirus, pulse en **Opciones**.
4. Pulse en las pestañas de la parte superior de la pantalla para revisar los valores y efectuar cualquier modificación en ellos. Para guardar los cambios, pulse en **Aceptar** en todas las ventanas en las que efectúe alguna modificación.

5. Vuelva a la ventana principal del programa Norton AntiVirus y pulse en **Planificador**. Si desea cambiar un valor de Norton AntiVirus, efectúe una doble pulsación en el valor (evento) que desee cambiar de la ventana, realice las modificaciones adecuadas y pulse en **Aceptar**.
6. Se abre una nueva ventana. Pulse **Aceptar** en esta ventana si ha realizado algún cambio y desea guardarlo.

Se proporciona documentación de soporte en línea. Para acceder a esta documentación:

1. Pulse en el botón **Inicio** de Windows.
2. A continuación, seleccione **Programas** → **Norton AntiVirus** → **Soporte del producto**.
3. Seleccione **Guía de consulta** o bien **Guía del usuario** .

Nota: Es posible que antes tenga que instalar el programa Adobe Acrobat Reader.

ConfigSafe para Windows 95

El programa ConfigSafe consta de una serie de completas herramientas de recuperación y seguimiento de la configuración para Windows 95. Ofrece características que facilitan al usuario o al personal de soporte la tarea de restablecer el sistema en el caso de que el escritorio resulte dañado, no se pueda utilizar o no se pueda arrancar.

Las características principales del programa ConfigSafe son:

- Interfaz gráfica guiada por menús.
- Función de instantánea que captura y guarda de forma automática la información de configuración del sistema a intervalos regulares. Esta información incluye archivos del sistema, configuración del hardware, versiones de los archivos, conexiones de red e información de registro. Debido a que este programa está preinstalado en el sistema, la primera instantánea se toma la primera vez que se inicia el sistema.
- Función de restauración de la configuración que se puede utilizar para restaurar el sistema a una configuración anterior (o la instalada por el fabricante) en sólo unos segundos.
- Función UNDO que puede utilizar para deshacer los últimos cambios restaurados y volver a la configuración anterior.
- Función SOS (programa de utilidad de restauración de DOS) que puede utilizar para restaurar el sistema si no puede acceder al escritorio de Windows 95.
- Seguimiento automático de los cambios efectuados (con o sin conocimiento del usuario) en la configuración básica del sistema.

- Función de informes que puede utilizar para generar (y luego visualizar o imprimir) informes instantáneos acerca de los cambios en la configuración del sistema. Los informes pueden proporcionar información clave, por ejemplo una lista de cambios que se han producido durante la última semana o desde la configuración que venía instalada de fábrica.

Estos informes pueden ser útiles en la resolución de problemas del sistema o también pueden ser consultados o se les pueden enviar por fax al personal de soporte para ayudarles a resolver los problemas.

- Capacidad de trabajar conjuntamente con otros programas, como CoSession Remote, para obtener ayuda remota.
- Realización automática de tareas de larga duración, por ejemplo realizar una copia de seguridad de la información de configuración y recopilar datos.
- Una forma sencilla (apuntar y pulsar) de capturar los valores actuales del sistema antes de efectuar cambios en el hardware o en el software. Esto supone un método rápido de recuperación en el caso de que se produzcan problemas con los cambios efectuados.
- Funciones que se pueden personalizar para satisfacer las necesidades específicas.

ConfigSafe puede ser una valiosa herramienta para la resolución de problemas, especialmente si los problemas aparecen después de instalar una nueva aplicación o un nuevo adaptador. Antes de efectuar cambios en la configuración del sistema, utilice ConfigSafe para tomar una instantánea de la configuración actual, que sabe que funciona. Después puede volver fácilmente a esa configuración si el sistema queda inhabilitado por los cambios efectuados en los archivos de configuración.

Si no puede solucionar un problema y necesita ayuda de un representante de soporte técnico de IBM, utilice ConfigSafe para generar un informe sobre los cambios recientes de la configuración antes de llamar al HelpCenter de IBM PC®. El representante de soporte técnico de IBM podrá utilizar la información de dicho informe para ayudarle a solucionar el problema.

Para instalar el programa ConfigSafe:

1. En Access IBM, pulse en **Personalizar**. (Para obtener información acerca de la apertura de IBM Access, consulte la página 7.)
2. Pulse en **Instalar software**.
3. Cuando se le solicite, inserte el CD *Selecciones de software* de IBM en la unidad de CD-ROM.
4. Cuando aparezca el menú Selecciones de software, pulse en el recuadro de selección que hay junto a ConfigSafe.

5. Después de seleccionar el software, pulse en **Instalar**. Se abre una ventana que muestra los programas de software que se instalarán. Pulse **Aceptar** para continuar con el proceso de instalación o pulse **Cancelar** para restablecer las opciones.

Para acceder al programa una vez instalado:

1. Pulse en el botón **Inicio**.
2. Seleccione **Programas** → **ConfigSafe** → **CONFIGSAFE**.

El sistema de ayuda en línea contiene documentación de soporte. Para acceder a la ayuda en línea, pulse el botón **Inicio** de Windows. A continuación, seleccione **Programas** → **ConfigSafe**.

IBM Enhanced Diagnostics

El programa IBM Enhanced Diagnostics se ejecuta independientemente del sistema operativo. Puede crear una imagen del disquete *IBM Enhanced Diagnostics* desde el CD *Selecciones de software* de IBM. La interfaz de usuario para ejecutar los diagnósticos y los programas de utilidad la suministra PC-Doctor de Watergate Software.

Puede utilizar este programa para comprobar los componentes de hardware (y algunos de software) del sistema. Generalmente se utiliza este método de comprobación cuando no se puede acceder a otros métodos o se ha probado alguno y no se ha conseguido detectar un problema que se sospecha está relacionado con el hardware.

Para ver instrucciones sobre cómo crear y utilizar el disquete *IBM Enhanced Diagnostic*, consulte el manual *PC 300 GL Guía del usuario*.

PC-Doctor para Windows

El programa PC-Doctor para Windows se proporciona en el CD *Selecciones de software* de IBM. Este programa de diagnóstico está diseñado específicamente para el entorno operativo de Windows y sólo se puede utilizar cuando Windows 95 está activo. Este programa no sólo prueba el hardware, sino que también analiza ciertos componentes de software del sistema. El programa es especialmente útil en problemas aislados relacionados con el sistema operativo y con los controladores de dispositivo.

Para utilizar el programa PC-Doctor para Windows:

1. Si aún no lo ha hecho, instale el programa en el disco duro. (La información sobre cómo instalar software del CD *Selecciones de software* de IBM está en el Capítulo 3.)

2. Para ejecutar el programa una vez está instalado, selecciónelo de la lista de Programas en el menú Inicio y siga las instrucciones de la pantalla. Hay ayuda disponible en línea.

Otros recursos para la resolución de problemas

Se suministra información de diagnóstico adicional, como por ejemplo tablas de resolución de problemas y medidas correctivas para los mensajes de error de la auto-prueba de encendido (POST), en el manual *PC 300 GL Guía del usuario*.

Capítulo 5. Cómo volver a instalar Windows 95

Utilice la información de este capítulo si surge un problema y necesita volver a instalar Windows 95.

Acerca del CD de Windows 95

Atención

El software que contiene el CD-ROM *Microsoft Windows 95* (el "Programa de recuperación") se utiliza *solamente* para volver a instalar Windows 95 en un sistema IBM que se proporcionó originalmente con Windows 95 preinstalado.

El CD *Microsoft Windows 95* y el *Disquete de arranque de configuración del CD-ROM* se proporcionan con el sistema para que pueda volver a instalar Windows 95 en el caso que se produzca una anomalía del disco duro o que los archivos de Windows 95 resulten dañados.

Nota: Si aún no lo ha hecho, haga una copia de seguridad del *Disquete de arranque de configuración del CD-ROM* (incluido con la documentación de Windows 95) y utilice la copia de seguridad para evitar daños en el disquete original. En estas circunstancias, el proceso de instalación destruirá los datos en el *Disquete de arranque de configuración del CD-ROM*, haciendo inutilizable el disquete.

Si vuelve a instalar Windows 95 del CD *Microsoft Windows 95*, el contenido diferirá ligeramente del software de Windows 95 preinstalado que se proporcionó originalmente con el sistema.

Una vez haya vuelto a instalar Windows 95, puede utilizar el CD *Selecciones de software* para instalar aplicaciones y controladores de dispositivo si es necesario. Si tiene problemas con los controladores de dispositivo instalados desde el CD *Selecciones de software*, puede obtener controladores de dispositivo actualizados de la World Wide Web, en <http://www.ibm.com/pc/us/files.html> o en el Sistema de tablón de anuncios de IBM PC.

Requisitos

Para volver a instalar Windows 95 en el disco duro, debe tener:

- Una unidad de CD-ROM
- La unidad de disquetes A del sistema como unidad de arranque
- El CD *Microsoft Windows 95*
- La copia de seguridad del *Disquete de arranque de configuración del CD-ROM* (vea la nota en la página 21)

Además, el correcto controlador de dispositivo para la unidad de CD-ROM debe estar permanentemente encendido, o copiado al, *Disquete de arranque de configuración del CD-ROM* cuando la instalación de Windows 95 empiece (paso 6 en la página 26). Puede ser:

- Un controlador de dispositivo que se proporciona en el *Disquete de arranque de configuración del CD-ROM*. En el *Disquete de arranque de configuración del CD-ROM* se incluyen controladores de dispositivo para una unidad de CD-ROM IDE interna de IBM, una unidad de CD-ROM SCSI de IBM con un adaptador SCSI PCI Adaptec 2940 ó 3940 y una unidad de CD-ROM de puerto paralelo Disctec Roadrunner externa (CD de Estados Unidos solamente).
- Un controlador de dispositivo que el programa de recuperación encuentra listado en el archivo CONFIG.SYS del disco duro y lo copia del disco duro al *Disquete de arranque de configuración del CD-ROM*. Si el controlador de dispositivo no está aún listado en el archivo CONFIG.SYS e instalado en el disco duro, se puede instalar utilizando el procedimiento del apartado “Método 2—Cómo instalar el controlador de dispositivo del CD-ROM en el disco duro” en la página 30.
- Un controlador de dispositivo que se ha añadido de manera permanente al *Disquete de arranque de configuración del CD-ROM* utilizando el procedimiento del apartado “Método 1—Cómo añadir el controlador de dispositivo del CD-ROM al disquete de arranque de configuración del CD-ROM” en la página 29.

El proceso de recuperación

Importante

Si el programa de recuperación se detiene o cancela por cualquier motivo antes de que finalice, antes de volver a iniciar el programa de recuperación, escriba CLEAN en el indicador de mandatos de A: para restablecer el *Disquete de arranque de configuración del CD-ROM*. A continuación, puede volver a iniciar el programa.

Cómo volver a instalar Windows 95

Utilice el siguiente procedimiento para volver a instalar Windows 95:

1. Inserte el *Disquete de arranque de configuración del CD-ROM* en la unidad A.
2. Encienda o reinicie el sistema. El programa de recuperación se inicia automáticamente.
3. Desde la primera pantalla, seleccione el idioma del CD *Microsoft Windows 95* que está utilizando para reinstalar Windows 95. En algunos casos, las instrucciones y los mensajes para volver a instalar Windows 95 se visualizarán en ese idioma; en caso contrario, se visualizarán en inglés de Estados Unidos. Seleccione **Más idiomas** para obtener una pantalla de idiomas adicionales.

Nota: Asegúrese de que el idioma que ha seleccionado es el mismo que el idioma del CD *Microsoft Windows 95*. Si selecciona otro idioma, el programa de recuperación quizás no pueda encontrar los archivos necesarios en el CD.

4. Desde la pantalla *Selecciones de configuración del CD-ROM*, seleccione una de las siguientes opciones:
 - **1. Dejar que el programa de recuperación encuentre el controlador del CD-ROM**

Para que esta opción funcione, el disco duro debe estar particionado y formateado, el controlador de dispositivo del CD-ROM debe estar instalado en el disco duro y el controlador de dispositivo del CD-ROM debe estar listado en el archivo CONFIG.SYS del disco duro. El programa de recuperación intenta encontrar el controlador de dispositivo del CD-ROM (por ejemplo, IBMCDROM.SYS o IBMIDECD.SYS) listado en el archivo CONFIG.SYS del disco duro.

Si el programa de recuperación encuentra el controlador de dispositivo del CD-ROM listado en el archivo CONFIG.SYS, localiza ese controlador de dispositivo en el disco duro, lo copia al *Disquete de arranque de configuración del CD-ROM* y nombra al controlador de dispositivo LOADSOFT.SYS.

Nota: Si la unidad de CD-ROM necesita más de un controlador de dispositivo (por ejemplo, controladores de dispositivo asociados con puertos paralelos o cadenas SCSI), no utilice esta opción. En este caso, debe añadir los controladores de dispositivo al *Disquete de arranque de configuración del CD-ROM* mediante la utilización del procedimiento del apartado “Método 1—Cómo añadir el controlador de dispositivo del CD-ROM al disquete de arranque de configuración del CD-ROM” en la página 29.

Si el programa de recuperación no puede encontrar un controlador de dispositivo del CD-ROM listado en el archivo CONFIG.SYS, se le solicita que pulse cualquier tecla para continuar; a continuación, se visualiza la pantalla Lista de controladores de CD-ROM (esta pantalla también se visualiza cuando se selecciona **2. Seleccionar un controlador de CD-ROM de la lista**).

- **2. Seleccionar un controlador de CD-ROM de la lista**

Esta pantalla lista los controladores de dispositivo de CD-ROM que vienen en el *Disquete de arranque de configuración del CD-ROM*. Esta pantalla también incluye una selección de controladores de CD-ROM añadidos por el usuario.

Si tiene una unidad de CD-ROM IDE interna de IBM, una unidad de CD-ROM SCSI de IBM con un adaptador SCSI PCI Adaptec 2940 ó 3940 o una unidad de CD-ROM de puerto paralelo Disctec Roadrunner externa (sólo si está utilizando un CD en Estados Unidos), puede seleccionar uno de estos controladores de dispositivo del CD-ROM.

Si ninguno de los controladores de dispositivo de esta lista funciona con su unidad de CD-ROM y no puede utilizar la opción 1, debe añadir de forma permanente el controlador de dispositivo apropiado al *Disquete de arranque de configuración del CD-ROM* utilizando el procedimiento del apartado “Método 1—Cómo añadir el controlador de dispositivo del CD-ROM al disquete de arranque de configuración del CD-ROM” en la página 29. Una vez haya añadido el controlador de dispositivo al disquete, debe seleccionar **3. Controlador de CD-ROM añadido por el usuario** de la pantalla Lista de controladores de CD-ROM.

- 5. Especifique la partición y el formato del disco duro.

Puede volver a instalar Windows 95 de cualquiera de las maneras siguientes:

- Particione (o vuelva a particionar) y formatee todo el disco duro y luego instale Windows 95 en la unidad C.
- Formatee solamente la unidad C (partición C) y luego instale Windows 95 en la unidad C.
- Instale Windows 95 en la unidad C sin formatear nada del disco duro.

Nota: Puede volver a instalar Windows 95 sin volver a formatear la unidad C *solamente* si el nivel del release de Windows 95 que está actualmente instalado es el mismo que el nivel del release de Windows 95 que se está volviendo a instalar desde el CD *Microsoft Windows 95*. No intente instalar

Windows 95 sobre el software precargado. Primero debe formatear la partición C.

En la pantalla Partición y Formato, seleccione una de las opciones siguientes:

Nota: Si ha habilitado FAT 32 seleccione: **2. No particionar el disco duro** y vaya al paso 6 N.

- **1. Particionar y formatear el disco duro**

Si elige esta opción, todo el disco duro se particionará y formateará y todos los datos y el software del disco duro se borrarán. Si es posible, haga una copia de seguridad de todos los datos y del software antes de particionar y formatear el disco duro y volver a instalar Windows 95. Después de volver a instalar Windows 95, debe volver a instalar todos los programas de aplicación y controladores de dispositivo que estaban anteriormente instalados. (Seleccione **Inicio**, **Configuración**, **Panel de control** y **Sistema**. Luego seleccione la pestaña **Administrador de dispositivos** y **Otros** para ver qué no estaba instalado.)

Tiene dos opciones para particionar el disco duro. Puede particionar el disco duro en particiones múltiples (unidad C, unidad D y así sucesivamente hasta unidad L) o puede particionar todo el disco duro como una sola partición (unidad C solamente).

Cuando selecciona esta opción, se visualiza la pantalla Tamaño de la partición, solicitándole que especifique el tamaño de cada partición. En esta pantalla, el espacio de disco duro disponible para ser particionado se visualiza como XXXXMB. Para instalar correctamente Windows 95, debe especificar un mínimo de 1000 MB para la unidad C. Si pulsa Intro sin especificar una cantidad, se particiona y formatea todo el disco como unidad C, siempre que la capacidad total del disco duro no exceda de 2000 MB.

Puede especificar cualquier tamaño para cada una de las particiones diferentes de la C. Cualquier capacidad sin especificar se utiliza como la partición final.

- **2. No particionar el disco duro**

Con esta opción, puede volver a instalar Windows 95 sin cambiar la partición del disco duro. Si selecciona esta opción, posteriormente en el proceso de recuperación especificará si la unidad C debe ser formateada antes de que se vuelva a instalar Windows 95. Si el disco duro tiene más de una partición, sólo la unidad C (partición C) se verá afectada.

Nota: Puede volver a instalar Windows 95 sin volver a formatear la unidad C *solamente* si el nivel del release de Windows 95 que está actualmente instalado es el mismo que el nivel del

release de Windows 95 que se está volviendo a instalar desde el CD *Microsoft Windows 95*. No intente instalar Windows 95 sobre el software precargado. Primero debe formatear la partición C.

6. Cómo volver a instalar Windows 95.

Después de haber hecho las selecciones, se visualiza el siguiente mensaje:

Reinicie el sistema para instalar Windows 95.

Para empezar a volver a instalar Windows 95, haga lo siguiente:

- a. Deje el *Disquete de arranque de configuración del CD-ROM* en la unidad A.
- b. Inserte el CD *Microsoft Windows 95* en la unidad de CD-ROM.
- c. Pulse Control+Alt+Supr para reiniciar el sistema.
- d. Pulse S para aceptar el acuerdo de licencia de IBM o pulse N para salir del programa de recuperación (*no* pulse Intro después de hacer la selección).
- e. Si ha seleccionado **1. Particionar y formatear el disco duro** en la pantalla Partición y Formato, sátese el paso 6f y vaya al paso 6g en la página 27.
- f. Si ha seleccionado **2. No particionar el disco duro** en la pantalla Partición y formato, haga una de las siguientes selecciones en la pantalla Formato (*no* pulse Intro después de hacer la selección):

C Si pulsa C en la pantalla Formato, todo el software y los datos de la unidad C (partición C) se borrarán y la unidad C se formateará.

N Si pulsa N en la pantalla Formato, la unidad C no se formateará y Windows 95 se volverá a instalar en lugar del Windows 95 actualmente instalado. El software y los datos que no forman parte de la instalación de Windows 95 no se verán afectados. Esta opción funciona *solamente* si el nivel del release de Windows 95 que está actualmente instalado es el mismo que el nivel del release de Windows 95 que se está volviendo a instalar del CD *Microsoft Windows 95*.

Si selecciona esta opción, el proceso de instalación destruirá los datos del *Disquete de arranque de configuración del CD-ROM*, haciendo inutilizable el disquete. Antes de continuar, asegúrese de que está utilizando una copia de seguridad del *Disquete de arranque de configuración del CD-ROM*. Pulse C para continuar o N para salir y hacer una copia del disquete.

Sátese el paso 6g y vaya al paso 6h en la página 27.

- g. Si ha seleccionado **1. Particionar y formatear el disco duro** en la pantalla Partición y Formato (vea la página 25), haga una de las selecciones siguientes (*no* pulse Intro después de hacer la selección):

C Si pulsa C, el disco duro se particiona y formatea como se especificó.

N Si pulsa N, el disco duro no se particiona ni formatea y el programa de recuperación acaba y vuelve al indicador de mandatos de A:.

- h. Verifique que el CD *Microsoft Windows 95* está en la unidad de CD-ROM y pulse S para continuar.

Nota: Si abre la unidad de CD-ROM en este paso, después de cerrar la unidad, debe esperar a que la unidad reconozca que hay un CD en la unidad antes de pulsar S. Si el mensaje

CDR101: No preparado leyendo unidad X

se visualiza, pulse R (Reintentar) hasta que la unidad reconozca el CD.

- i. Pulse **Continuar**. En cada una de las ventanas de configuración de Windows 95, haga la selección o escriba la información solicitada y siga los indicadores. Acepte el acuerdo de licencia de Microsoft y escriba el número de ID del producto del Certificado de autenticidad de Microsoft cuando se le solicite que lo haga. (El Certificado de autenticidad viene adjunto a la cubierta del manual de Windows 95.)
- j. Cuando se le solicite que lo haga, extraiga el *Disquete de arranque de configuración del CD-ROM* de la unidad A; pulse **Finalizar** para reiniciar el sistema y empezar la configuración del hardware. Siga las indicaciones para completar la configuración del hardware.
- k. Cuando la configuración del hardware se haya completado, pulse **Aceptar** para reiniciar Windows 95.

— **Cómo instalar Internet Explorer 3.02** —

Internet Explorer 3.02 se proporciona en algunas versiones de idioma del CD *Microsoft Windows 95*, pero no se instala durante la instalación de Windows 95. Puede instalarlo después de que se haya completado la instalación de Windows 95.

- l. Para instalar Internet Explorer 3.02, vaya al directorio OTHER en el CD *Microsoft Windows 95* y luego vaya al directorio IE302; luego ejecute MSIE302.EXE bajo Windows 95. (Para instalar Internet Explorer 4.0x vaya a <http://www.microsoft.com> y busque el archivo apropiado.)

Nota: Necesita instalar Internet Explorer 4.0x para ejecutar el CD *Selecciones de software* de IBM.

- m. Instale el software de soporte de Bus Serie Universal (USB) del CD *Microsoft Windows 95*. Vaya al directorio OTHER del CD y luego vaya al directorio USB. A continuación, ejecute usbsupp.exe bajo Windows 95. Cuando se le solicite, reinicie el sistema.
- n. Extraiga el CD *Microsoft Windows 95*.
- o. Instale el software de soporte de USB desde el CD *Selecciones de software*. Seleccione el **Archivo INF para el conjunto de chips 810 de Intel® y soporte USB** de las selecciones de instalación de software del CD *Selecciones de software*. (Para obtener instrucciones acerca de cómo iniciar el CD, vea la página 12.)
- p. Si es necesario, instale los controladores de dispositivo u otro software que sea relevante desde el CD *Selecciones de software*. (Consulte el Capítulo 3, "Utilización del CD Selecciones de software de IBM" en la página 11 para obtener información adicional.) Para obtener una lista de los dispositivos para los cuales no se instalaron los controladores de dispositivo:
 - 1) Pulse el botón **Inicio** de Windows.
 - 2) Pulse **Configuración** → **Panel de control**.
 - 3) En el panel de control, pulse **Sistema** → **Administrador de dispositivos**.
 - 4) Pulse en el símbolo + al lado de la lista **Otros dispositivos**.

Aparece una lista de dispositivos para los cuales los controladores de dispositivo no se han instalado. Algunos de estos controladores de dispositivo pueden instalarse directamente desde el CD *Selecciones de software*; otros controladores de dispositivo pueden necesitar que primero se haga una disquete.

Cómo instalar los controladores de dispositivo de CD-ROM en el Disquete de arranque de configuración del CD-ROM

Utilice la información de esta sección si:

- El programa de recuperación no puede localizar el controlador de dispositivo para la unidad de CD-ROM que está utilizando, ni en el *Disquete de arranque de configuración del CD-ROM* ni en el disco duro.
- La unidad de CD-ROM requiere más de un controlador de dispositivo.

El controlador de dispositivo correcto para la unidad de CD-ROM debe estar en el *Disquete de arranque de configuración del CD-ROM* cuando empiece la instalación de Windows 95 (paso 6 en la página 26). Esta sección

proporciona dos métodos para hacer que el controlador de dispositivo esté disponible para el programa de recuperación. Para utilizar cualquiera de los dos métodos, debe tener el disquete del controlador de dispositivo para la unidad de CD-ROM.

El Método 1 en la página 29 proporciona información para añadir controladores de dispositivo al *Disquete de arranque de configuración del CD-ROM* copiando manualmente el controlador de dispositivo en el *Disquete de arranque de configuración del CD-ROM* y editando el archivo CONFIG.USE en uno de los directorios del idioma.

El Método 2 en la página 30 es un método alternativo que crea y formatea una pequeña partición en el disco duro, si es necesario, e instala el controlador de dispositivo del CD-ROM en el disco duro. Este método permite al programa de recuperación en el *Disquete de arranque de configuración del CD-ROM* localizar el controlador de dispositivos en el disco duro y copiarlo al *Disquete de arranque de configuración del CD-ROM*.

Método 1—Cómo añadir el controlador de dispositivo del CD-ROM al disquete de arranque de configuración del CD-ROM

El siguiente procedimiento describe cómo añadir el controlador de dispositivo del CD-ROM (localizado en el disquete de instalación del controlador del dispositivo del CD-ROM) al *Disquete de arranque de configuración del CD-ROM*. Debe utilizar este procedimiento si la unidad de CD-ROM requiere más de un controlador de dispositivo.

Para añadir el controlador de dispositivo de CD-ROM al *Disquete de arranque de configuración del CD-ROM*, haga lo siguiente:

1. Copie el controlador (o controladores) de dispositivo del CD-ROM en el directorio raíz del *Disquete de arranque de configuración del CD-ROM*.
2. En el *Disquete de arranque de configuración del CD-ROM*, localice el directorio del idioma que está utilizando. Edite el archivo CONFIG.USE en ese directorio y localice la línea 9 (no utilice un procesador de texto para editar este archivo):

```
DEVICEHIGH=A:\XXXXXXXX.SYS /D:IBMCD001
```

donde XXXXXXXX.SYS en la línea 9 es el nombre del controlador de dispositivo del CD-ROM.

No cambie nada más en esta línea. Si la unidad de CD-ROM requiere más de un controlador de dispositivo, debe añadir otra línea para cada controlador de dispositivo adicional.

3. Deje el *Disquete de arranque de configuración del CD-ROM* en la unidad A y reinicie el sistema. El programa de recuperación se inicia automáticamente.

- Desde la primera pantalla, seleccione el idioma del CD *Microsoft Windows 95* que está utilizando para volver a instalar Windows 95. En algunos casos, las instrucciones y los mensajes para volver a instalar Windows 95 se visualizarán en ese idioma; en caso contrario, se visualizarán en inglés de Estados Unidos. Seleccione **Más idiomas** para obtener una pantalla de idiomas adicionales.

Nota: Asegúrese de que el idioma que selecciona sea el mismo que el idioma del CD *Microsoft Windows 95*. Si selecciona otro idioma, el programa de recuperación quizás no pueda encontrar los archivos necesarios en el CD.

- Desde la pantalla Selecciones de configuración del CD-ROM, seleccione **2. Seleccionar un controlador de CD-ROM de la lista**.
- Desde la pantalla Lista de controladores del CD-ROM, seleccione **3. Controlador de CD-ROM añadido por el usuario**.
- Ahora puede continuar el proceso de recuperación en el paso 5 en la página 24. (Si no se ha particionado y formateado el disco duro, debe seleccionar **1. Particionar y formatear el disco duro** en la pantalla Partición y formato.)

Método 2—Cómo instalar el controlador de dispositivo del CD-ROM en el disco duro

Nota: Si la unidad de CD-ROM requiere más de un controlador de dispositivo, debe añadir los controladores de dispositivo al *Disquete de arranque de configuración del CD-ROM* utilizando el procedimiento del apartado “Método 1—Cómo añadir el controlador de dispositivo del CD-ROM al disquete de arranque de configuración del CD-ROM” en la página 29.

El siguiente procedimiento describe cómo instalar el controlador de dispositivo del CD-ROM desde el disquete del controlador de dispositivo del CD-ROM al disco duro. Antes de realizar este procedimiento, se debe particionar y formatear el disco duro. Si el disco duro es utilizable y ya está particionado y formateado, no tiene que volver a particionarlo y formatearlo para este procedimiento. Si está utilizando un disco duro nuevo y no formateado, debe utilizar el programa *FDISK* para particionar el disco y luego utilizar el programa *FORMAT* para formatear el disco.

Puede particionar y formatear el disco temporalmente para instalar el controlador de dispositivo del CD-ROM y luego especificar particiones permanentes cuando vuelva a instalar Windows 95. En este caso, cree solamente una partición C pequeña (10 MB). No cree ninguna partición mayor de 2000 MB.

Nota: Si aún no lo ha hecho, intente hacer una copia de seguridad de todos los datos en el disco duro antes de utilizar este procedimiento.

Los mandatos FDISK y FORMAT utilizados en este procedimiento harán inutilizables todos los datos que están actualmente en el disco duro.

Para particionar y formatear el disco duro, haga lo siguiente:

1. Inserte el *Disquete de arranque de configuración del CD-ROM* en la unidad A.
2. Encienda o reinicie el sistema. El programa de recuperación se inicia automáticamente.
3. En la primera pantalla, pulse Mayús+F5. Esto le lleva al indicador de mandatos de A:.
4. Escriba CLS y pulse Intro para limpiar la pantalla.
5. En el indicador de mandatos de A:, escriba FDISK para particionar o FORMAT para formatear. (Para obtener información acerca de los parámetros para cada programa, escriba FDISK /? o FORMAT /?.)

El siguiente procedimiento describe cómo instalar el controlador de dispositivo del CD-ROM desde el disquete de instalación del controlador de dispositivo del CD-ROM. Si el archivo CONFIG.SYS ya está en el disco duro, el programa de instalación edita el archivo para listar el controlador de dispositivo del CD-ROM. Si el archivo CONFIG.SYS no está aún en el disco duro, la mayoría de programas de instalación crean el archivo y luego lo editan para listar el controlador de dispositivo del CD-ROM.

Para instalar el controlador de dispositivo del CD-ROM desde un disquete de instalación del controlador de dispositivo del CD-ROM, haga lo siguiente:

1. Inserte el *Disquete de arranque de configuración del CD-ROM* en la unidad A.
2. Encienda o reinicie el sistema. El programa de recuperación se inicia automáticamente.
3. En la primera pantalla, pulse Mayús+F5. Esto le lleva al indicador de mandatos de A:.
4. Escriba CLS y pulse Intro para limpiar la pantalla.
5. Extraiga el *Disquete de arranque de configuración del CD-ROM* de la unidad A e inserte el disquete de instalación del controlador de dispositivo del CD-ROM.
6. Siga las instrucciones para que el disquete de instalación del controlador de dispositivo instale el controlador de dispositivo para la unidad de CD-ROM.

7. Extraiga el disquete de instalación del controlador de dispositivo del CD-ROM de la unidad A e inserte el *Disquete de arranque de configuración del CD-ROM*.
8. Pulse Control+Alt+Supr para reiniciar el sistema. El programa de recuperación se inicia automáticamente.
9. Desde la primera pantalla, seleccione el idioma del CD *Microsoft Windows 95* que está utilizando para volver a instalar Windows 95. En algunos casos, las instrucciones y los mensajes para volver a instalar Windows 95 se visualizarán en ese idioma; en caso contrario, se visualizarán en inglés de Estados Unidos. Seleccione **Más idiomas** para obtener una pantalla de idiomas adicionales.
Nota: Asegúrese de que el idioma que selecciona sea el mismo que el idioma del CD *Microsoft Windows 95*. Si selecciona otro idioma, el programa de recuperación quizás no pueda encontrar los archivos necesarios en el CD.
10. Desde la pantalla Selecciones de configuración del CD-ROM, seleccione **1. Dejar que el programa de recuperación encuentre el controlador del CD-ROM**.
11. Se visualiza un mensaje del tipo siguiente
Se ha encontrado el controlador actual en la vía de acceso:
c:\xxxxxxx.sys
indicando que se ha encontrado el controlador de dispositivo del CD-ROM en el disco duro. Pulse cualquier tecla para continuar.
12. Ahora puede continuar el proceso de recuperación en el paso 5 en la página 24. (Si necesita volver a particionar el disco duro antes de instalar Windows 95, debe seleccionar **1. Particionar y formatear el disco duro** de la pantalla Partición y Formato.)

Capítulo 6. Instalación de otros sistemas operativos

Si instala o vuelve a instalar Microsoft Windows NT Workstation 3.51 ó 4.0, Microsoft Windows 95 ó 98 es posible que necesite software o controladores de dispositivo. Dispone de software de soporte específico del hardware en el CD *Selecciones de software* de IBM. Si tiene problemas con los controladores de dispositivo instalados desde el CD *Selecciones de software* de IBM, puede obtener controladores de dispositivo actualizados de la World Wide Web, en <http://www.ibm.com/pc/us/files.html> o en el Sistema de tablón de anuncios (BBS) de IBM PC.

Antes de instalar cualquier sistema operativo, asegúrese de obtener las últimas actualizaciones. Póngase en contacto con el fabricante del sistema operativo o, si procede, consulte el sitio Web del fabricante para obtener las actualizaciones.

Para instalar un sistema operativo, siga las instrucciones que aparecen en la documentación proporcionada con el sistema operativo y con cualquier actualización. Luego siga las instrucciones del Capítulo 3, "Utilización del CD Selecciones de software de IBM" en la página 11 para instalar el software de soporte.

Las instrucciones para volver a instalar Windows 95 del CD *Microsoft Windows 95* proporcionado con el sistema están en el Capítulo 5, "Cómo volver a instalar Windows 95" en la página 21.

Pueden estar disponibles instrucciones adicionales para instalar sistemas operativos en la dirección <http://www.ibm.com/pc/support/> de la World Wide Web.

Nota: No todo el software está disponible para todos los sistemas operativos. Consulte el CD *Selecciones de software* de IBM para averiguar los programas que están disponibles para su sistema operativo.

Apéndice A. Visualización del acuerdo de licencia

Puede visualizar el Acuerdo internacional de licencia de IBM para programas sin garantía desde el IBM Access del software preinstalado. El uso del sistema significa la aceptación de este acuerdo. Para visualizar el acuerdo de licencia, efectúe los siguientes pasos:

1. Si IBM Access no está abierto, pulse en el botón **Inicio** de Windows; después, desplácese y pulse en **Access IBM**.
2. En IBM Access, pulse en **Ver licencia y garantía**.
3. Pulse en **Ver la licencia**.

Si el software preinstalado ya no está instalado en el sistema, puede ver el acuerdo de licencia en el CD *Selecciones de software* de IBM pulsando en **Consultar acuerdo de licencia** del programa Selecciones de software. Para obtener más información sobre cómo acceder al CD *Selecciones de software* de IBM, consulte el Capítulo 3, “Utilización del CD Selecciones de software de IBM” en la página 11.

Apéndice B. Avisos y marcas registradas

Este apéndice contiene avisos e información de marcas registradas.

Avisos

Las referencias hechas en esta publicación a productos, programas o servicios de IBM no implican que IBM tenga la intención de comercializarlos en todos los países en los que realiza operaciones comerciales. Cualquier referencia a un producto, programa o servicio de IBM no pretende afirmar ni implicar que sólo se pueda utilizar dicho producto, programa o servicio de IBM. En su lugar se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio funcionalmente equivalente que no vulnere los derechos legales de propiedad intelectual u otros derechos legalmente protegidos de IBM. La evaluación y verificación del funcionamiento junto con otros productos, excepto aquéllos expresamente indicados por IBM, son responsabilidad del usuario.

IBM puede tener patentes o solicitudes de patente pendientes que cubran temas tratados en este documento. La entrega de este documento no otorga ninguna licencia sobre dichas patentes. Puede enviar consultas sobre las patentes, por escrito, a:

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
500 Columbus Avenue
Thornwood, NY 10594
Estados Unidos

Cualquier referencia en esta publicación a sitios Web que no sean de IBM se proporcionan por motivos prácticos y no constituye de ninguna manera una aprobación de los sitios Web. El material de estos sitios Web no forma parte del material de este producto IBM y la responsabilidad de su utilización corre a cargo del usuario.

Marcas registradas

Los términos siguientes son marcas registradas de IBM Corporation en Estados Unidos y/o en otros países:

| | |
|------------|----------|
| HelpCenter | PC 300 |
| IBM | ViaVoice |

Microsoft, Windows y Windows NT son marcas registradas de Microsoft Corporation.

Intel es una marca registrada de Intel Corporation.

Lotus SmartSuite es una marca registrada de Lotus Development Corporation en Estados Unidos y/o en otros países.

Otros nombres de compañías, productos y servicios pueden ser marcas registradas de otras empresas.



Número Pieza: 35L4562

IBM United Kingdom
PO Box 41, North Harbour
Portsmouth, PO6 3AU
England